

ΕΓΓΥΗΣΗ KRUPS

Σχετικά με αναλώσιμα, ανταλλακτικά και εργαλεία κουζίνας.

 : www.krups.com

Εγγύηση

Η KRUPS εγγυάται τα γνήσια αξεσουάρ, ανταλλακτικά και εργαλεία της για οποιοδήποτε ελάττωμα υλικών ή κατασκευής, για **2 έτη** από την ημερομηνία αγοράς ή παράδοσης, με την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς, με εξαίρεση τα ανταλλακτικά που χρειάζονται ειδικά εργαλεία ή τεχνική γνώση για την τοποθέτηση τους, τα οποία έχουν μόνο 3 μήνες εμπορική εγγύηση.

Η παραπάνω εμπορική εγγύηση κατασκευαστή καλύπτει όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την επιδιόρθωση του αποδεδειγμένα ελαττωματικού προϊόντος, έτσι ώστε να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχικές προδιαγραφές του, επιδιορθώνοντας ή αντικαθιστώντας οποιοδήποτε ελαττωματικό εξάρτημα και συμπεριλαμβάνοντας το κόστος εργασίας. Είναι στην αποκλειστική κρίση της KRUPS η αντικατάσταση αντί επιδιόρθωσης ελαττωματικού προϊόντος. Η μόνη υποχρέωση της KRUPS και η αποκλειστική σας αξίωση στην παρούσα εγγύηση περιορίζονται στην συγκεκριμένη επιδιόρθωση ή αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων.

Συνθήκες και εξαιρέσεις

Η KRUPS δεν είναι υποχρεωμένη να επισκευάσει ή αντικαταστήσει οποιοδήποτε προϊόν δεν συνοδεύεται από νόμιμη απόδειξη αγοράς. Μετά από επικοινωνία με την Εξυπηρέτηση Πελατών της KRUPS και την χορήγηση έγκρισης επιστροφής, το προϊόν θα πρέπει να συσκευαστεί προσεκτικά και να επιστραφεί, με συστημένο δέμα (ή αντίστοιχο τρόπο ταχυδρόμησης), σε ένα επίσημο τεχνικό κέντρο της KRUPS. Μόλις η KRUPS παραλάβει το είδος με την απόδειξη αγοράς και το ελέγξει για να διαπιστώσει οποιοδήποτε πρόβλημα, θα επιστρέψει ένα επισκευασμένο ή νέο προϊόν. Προϊόντα στα οποία δεν βρέθηκε ελάττωμα θα επιστρέφονται στην ιδιοκτήτη τους μετά από αίτηση του και με δικό του κόστος.

Προκειμένου να παρέχουμε το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης μετά την πώληση καθώς και συνεχή βελτίωση της ικανοποίησής σας, η KRUPS ενδέχεται να αποστείλει έρευνα ικανοποίησης σε όλους τους καταναλωτές που έχουν επισκευάσει προϊόν τους σε εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής.

Η παρούσα εγγύηση εφαρμόζεται μόνο για προϊόντα που έχουν αγοραστεί και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακή χρήση και δεν καλύπτει οποιαδήποτε ελάττωμα προκληθεί από κακό χειρισμό, από απροσεξία, αδιαφορία προς τις οδηγίες χρήσης της KRUPS ή από τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη επιδιόρθωση του προϊόντος, κακή συσκευασία από τον ιδιοκτήτη ή κακό χειρισμό από μεταφορέα.

Επίσης δεν καλύπτει φυσική φθορά, σπάσιμο, χειρισμό ή αντικατάσταση αναλώσιμων στοιχείων, καθώς και τα παρακάτω:

- χρήση λάθος τύπου νερού ή αναλώσιμου
- βλάβες ή φτωχό αποτέλεσμα λόγω λάθος τάσης ή συχνότητας
- αφαλάτωση και βλάβη από συσσωρευμένα άλατα (κάθε αφαλάτωση θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης)
- ατυχήματα όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, κεραυνό κλπ.
- μηχανικές βλάβες λόγω υπερφόρτωσης
- εισροή νερού, σκόνης ή εντόμων εντός του προϊόντος
- ζημιά σε οποιαδήποτε γυάλινη ή πορσελάνινη επιφάνεια του προϊόντος
- επαγγελματική ή εμπορική χρήση
- σημάδια, αποχρωματισμό ή γρατζουνιές.
- χρήση σε φούρνο (με εξαίρεση τα προϊόντα που είναι σχεδιασμένα για αυτή τη χρήση)
- αν το προϊόν έχει χτυπηθεί ή πέσει.
- καψίματα εξαιτίας έκθεσης σε φωτιά ή φλόγα
- πλύσιμο στο πλυντήριο (με εξαίρεση τα προϊόντα που είναι σχεδιασμένα για αυτή τη χρήση)
- βλάβη από θερμικό σοκ (απότομη, ξαφνική αλλαγή θερμοκρασίας)

Θεσπισμένα δικαιώματα καταναλωτή

Η παρούσα εγγύηση της KRUPS δεν επηρεάζει τα θεσπισμένα δικαιώματα του καταναλωτή ή τα δικαιώματα εκείνα που δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν, αλλά ακόμη δεν επηρεάζει τα δικαιώματα του λιανέμπορου που επέλεξε ο καταναλωτής να αγοράσει το προϊόν. Η παρούσα εγγύηση δίνει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα στον καταναλωτή και ο καταναλωτής μπορεί να διατηρήσει όλα τα νομικά δικαιώματα που μπορεί να ισχύουν στις επιμέρους τοπικές αγορές ή χώρες. Ο καταναλωτής μπορεί να κάνει χρήση των δικαιωμάτων του κατά την δική του κρίση.

Το KRUPS αποτελεί επικυρωμένο εμπορικό σήμα του Groupe SEB.